



**LAPORAN TINDAK LANJUT
SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER II TAHUN 2023**

PUSKESMAS CIKADU

DINAS KESEHATAN KABUPATEN PEMALANG

Alamat : Jl.Raya Cikadu – Watukumpul 52357

Email : puskesmascikadu2018@gmail.com



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS CIKADU

Cikadu, 16 April 2024

Kepada Yth. :

Bupati Pemalang

c.q. Kepala Bagian Organisasi

SETDA Kabupaten Pemalang

di PEMALANG

SURAT PENGANTAR

Nomor : 800 / 279 / Pusk.Cikadu

No	JENIS SURAT YANG DIKIRIM	BANYAKNYA	KETERANGAN
1.	Laporan Tindak Lanjut Hasil SKM Semester II Tahun 2023 Puskesmas Cikadu	1 (satu) Bendel	Dikirim dengan hormat memenuhi Laporan Tindak Lanjut SKM Semester II Tahun 2023. Demikian untuk diproses lebih lanjut, atas perhatiannya disampaikan terimakasih.

Kepala Puskesmas Cikadu



Tembusan Yth :

1. Bagian Umum dan Kepegawaian Puskesmas Cikadu
2. ARSIP

Alamat : Jl. Raya Cikadu – Watukumpul 52357
Email : puskesmascikadu2018@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan karunia-Nya, Laporan Tindak Lanjut Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Puskesmas Cikadu Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang Semester II Tahun 2023 telah selesai disusun sesuai dengan amanat Peraturan Bupati Pemalang Nomor 41 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang.

Pelaksanaan tindak lanjut hasil SKM Semester II Tahun 2023 pada Puskesmas Cikadu Kabupaten Pemalang diprioritaskan perbaikan pada 3 (tiga) unsur SKM yang capaian nilainya paling rendah meliputi unsur SKM sebagai berikut :

1. Waktu Pelayanan
2. Penanganan Pengaduan
3. Sarana Prasarana

Harapan kami Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester II ini sesuai kebutuhan bagi peningkatan indeks kepuasan Masyarakat pada semester berikutnya.

Pemalang, 16 April 2024



Kepala
Puskesmas Cikadu

dr. RINDI RUSDIATI
Pembina

NIP. 19750913 201001 2 001

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peraturan Bupati Pemalang Nomor 41 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang telah mengamanatkan agar setiap unit Pelayanan Publik wajib menyelenggarakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai wujud peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan. Dalam setiap penyelenggaraan SKM dilakukan pula penyusunan Rencana Tindak Lanjut perbaikan terhadap unsur SKM yang capaian nilainya paling rendah sehingga terjadi peningkatan nilai dalam waktu berikutnya.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh dari hasil penyelenggaraan SKM Semester II Tahun 2023 pada Puskesmas Cikadu Kabupaten Pemalang adalah 83.90 kategori mutu pelayanan baik dengan rincian nilai sebagaimana table berikut :

No	Unsur Layanan	Nilai	Mutu Pelayanan
1	2	3	4
1	Syarat	86	Baik
2	Prosedur	84.83	Baik
3	Waktu Pelayanan	79.83	Baik
4	Biaya/Tarif	90	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi	82.50	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	85.67	Baik
7	Perilaku Pelaksana	84.33	Baik
8	Sarana dan Prasarana	81.67	Baik
9	Penanganan Pengaduan	81	Baik
IKM		83.90	BAIK

Konstelasi 3 (tiga) unsur layanan sehingga dalam penyelenggaraan SKM Semester II Tahun 2023 disusun beberapa rencana tinda lanjut sebagai berikut :

No.	PRIORITAS UNSUR	PROGRAM/KEGIATAN	WAKTU	PENANGGUNG JAWAB
1	Waktu Pelayanan	Rapat Review Waktu Pelayanan	1 bulan sekali (Mulai Bulan April 2024)	Ketua ADMEN
2	Penanganan Pengaduan	Rapat Review Penanganan Pengaduan	3 Bulan sekali (Mulai Bulan April 2024)	Ketua Tim Mutu
3	Sarana Prasarana	Rapat Review Sarana Prasarana	3 Bulan sekali (Mulai Bulan April 2024)	PJ Sarpras

B. Ruang Lingkup

Untuk meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di Puskesmas Cikadu Kabupaten Pematang maka telah menyusun rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 (tiga) unsur yang nilainya paling rendah dalam survei Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun 2023 sebagai berikut :

NO	UNSUR SKM TERENDAH	RENCANA TINDAK LANJUT	WAKTU PELAKSANAAN	PENANGGUNG JAWAB
1.	Waktu Pelayanan	Rapat Review Waktu Pelayanan	1 bulan sekali (Mulai Bulan April 2024)	Ketua ADMEN
2.	Penanganan Pengaduan	Rapat Review Penanganan Pengaduan	3 Bulan sekali (Mulai Bulan April 2024)	Ketua Tim Mutu
3.	Sarana Prasarana	Rapat Review Sarana Prasarana	3 Bulan sekali (Mulai Bulan April 2024)	PJ Sarpras

C. Tujuan

Pelaksanaan Tindak lanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Cikadu adalah sebagai berikut :

1. Mewujudkan komitmen perbaikan terus menerus dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat;
3. Meningkatkan pelayanan publik.

BAB II

PELAKSANAAN TINDAK LANJUT


A. Tim Pelaksana Tindak Lanjut

Untuk melakukan tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat pelayanan publik maka Puskesmas Cikadu membentuk Tim Pelaksana Tindak lanjut dengan komposisi keanggotaan sebagai berikut :

No.	Nama	Jabatan Dalam Dinas	Jabatan Dalam Tim
1.	dr.Sihadi	Dokter	Ketua
2.	Siti Nuranisah	Bidan	Sekretaris
3.	Fitria Amalia	Penyuluh Kesehatan Masyarakat	Anggota
4.	Khudaepah	Bidan	Anggota
5.	Sugeng Priyatno	Perawat	Anggota
6.	Essi Mazidah	Rekam Medik	Anggota
7.	Khilyatus Sufianisa	Sanitarian	Anggota
8.	Feny Elistianti	Perawat Gigi	Anggota

B. Pelaksanaan Tindak Lanjut

NO	RENCANA TINDAK LANJUT	SUDAH DITINDAKLANJUTI / BELUM	WAKTU PELAKSANAAN	BUKTI
1.	Waktu Pelayanan	SUDAH	1 bulan sekali (Mulai Bulan April 2024)	
2.	Penanganan Pengaduan	SUDAH	3 Bulan sekali (Mulai Bulan April 2024)	

3.	Sarana Prasarana	SUDAH	3 Bulan sekali (Mulai Bulan April 2024)	
----	------------------	-------	--	---

BAB III

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Puskesmas Cikadu Kabupaten Pemalang telah melaksanakan Rencana Tindak Lanjut hasil penyelenggaraan SKM Semester II Tahun 2023 meliputi perbaikan pada 3 (tiga) unsur SKM dengan capaian nilai paling rendah;
2. Cakupan realisasi penyelenggaraan tindak lanjut perbaikan 3 (tiga) unsur SKM dibandingkan jumlah Rencana Tindak Lanjut yang telah disusun mencapai 100% ;
3. Waktu penyelesaian tindak lanjut 3 bulan setelah laporan penyelenggaraan SKM diterbitkan ;
4. Tindak lanjut hasil penyelenggaraan SKM Semester II Tahun 2023 telah kami publikasikan kepada Masyarakat melalui media *offline* dan *online* sebagai berikut :
 - a. Media *offline* seperti di ruang pelayanan ;
 - b. Media *online* seperti di website Puskesmas Cikadu Kabupaten Pemalang dan *official* Facebook.